

# RE-USE BERLIN 2020 – FACHDIALOG ZUR RETOURENRETTUNG VON TEXTILIEN

Daniela Bleimaier – Referentin Public Affairs

Bundesverband E-Commerce und Versandhandel Deutschland e.V.

## DER VERBAND

- Interessensvertretung der interaktiven Händler (d.h. Online- und Versandhändler).
- Unsere über 500 Mitglieder erwirtschaften über 75 % des Branchenumsatzes.
- Über 150 ausgezeichnete Dienstleister unterstützen sie dabei.

Google

mymuesli  
custom-mixed cereals



hessnatur

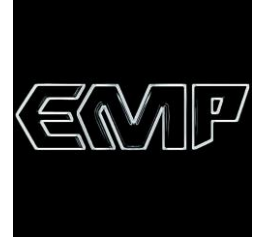
ROSSMANN



OTTO

amazon

Teufel



Douglas



cyberport



H&M

myToys



CONRAD

Ulla Popken

Globetrotter.de  
Ausrüstung

GORTZ



real

th.mann  
MUSIC IS OUR PASSION



# RETOURENKOMPENDIUM

# RETOURENKOMPENDIUM

- Wissenssammlung in Zusammenarbeit mit namhaften Hochschulen wie der Universität Bamberg und den Hochschulen Darmstadt, Wedel und Würzburg.
- Liefert Überblick über das Retourenaufkommen, Rechtliche Rahmenbedingungen, Nachhaltigkeit, Händlerperspektive, Kundenperspektive, Internationaler Vergleich.
- Alle Beiträge des „Retourenkompodiums“ sind ab November 2020 unter [www.bevh.org](http://www.bevh.org) online abrufbar.

# RETOURENKOMPENDIUM

Einblicke der ersten Teil-Veröffentlichungen des Kompendiums:

- Finden die Kunden selbst es eigentlich richtig, wenn Onlinehändler Maßnahmen gegenüber Kunden ergreifen, die regelmäßig sehr viel der bestellten Ware zurücksenden?
- Und was können Händler über die bereits verwendeten Maßnahmen hinaus unternehmen?
- Mehr ab November 2020 unter [www.bevh.org](http://www.bevh.org) online abrufbar.

# SPENDEN STATT ENTSORGEN

# SPENDEN STATT ENTSORGEN

Gemeinsame Forderung mit innatura gGmbH und Ernst & Young GmbH:

- Der **Staat** muss vom Bremser zum Förderer der Spendenbereitschaft werden.
- Sachspenden an gemeinnützige Institutionen **müssen** vollständig von der Umsatzsteuer befreit werden.
- Wenn Sachspenden an gemeinnützige Institutionen steuerlich mit einem Wert von **0 Euro** veranlagt würden, wäre das der effektivste Hebel, um die Vernichtung von Überhängen und Retouren zu vermeiden.





**NOCH FRAGEN?  
HERZLICHEN DANK FÜR IHRE  
AUFMERKSAMKEIT!**

Daniela Bleimaier – Referentin Public Affairs

Bundesverband E-Commerce und Versandhandel Deutschland e.V.