



Tchibo Maßnahmen zur Retourenrettung & Re-Use Berlin & Tchibo Kleideraktionstag

Dr. Katharina Heye

Tchibo GmbH Corporate Responsibility – Environmental Protection

24. September 2020

I. Reduce

- Detaillierte Fotos mit und ohne Models
- 3D-Produktansicht wird pilotiert
- Neue intelligente Größenberatung ist geplant
- Hinweis bei Onlinebestellung nur eine Größe zu bestellen
- Bewusstsein beim Kunden schaffen, z.B. Re-Use & Tchibo Kleideraktionstag
- Lieblingsstücke entwickeln, die der Kunde gerne behält



- Originalverpackte und aufbereitete Ware gelangt über verschiedene Vertriebskanäle zurück in den Kreislauf
- Upcycling z.B. durch Bridge & Tunnel
- Stetige Weiterentwicklung von kreislauffähigen Geschäftsmodellen
- Bedarfsorientiertes Spenden an gemeinnützige Organisationen – steuerliche Hürde

Reuse

II.

III. Recycle

- Design for Recycling
- Arbeitsgruppen und Piloten zur Förderung der Recycling-Infrastruktur und Design for Recycling



Re-Use Berlin & Tchibo Kleideraktionstag Berlin Alexanderplatz

Wir schaffen Bewusstsein beim Kunden und lernen über sein Retournierverhalten



Veranstaltung mit Re-Use Berlin, Veränderungsatelier „bis es mir vom Leibe fällt“, Wuppertal Institut und Tchibo

Reparieren

- Kleinere Mängel beheben

Upcycling & verändern

- Neue Prints und Muster
- Masken aus Stoffresten

Tauschen

- Kleidertauschstange

Beraten

- Was kann ich tun, um Retouren zu vermeiden?
- Checkliste für den nächsten Kleiderkauf

Fragen

- Wie viel wird gekauft & retourniert
- Gründe für Retournierung
- Anreize zur Vermeidung von Retournierungen
- Online-Teilnahme:
<https://www.umfrageonline.com/s/83c1bac>



Tchibo

Wiederverwenden statt Wegwerfen

Re-Use

BERLIN

www.berlin.de/re-use

KLEIDER-AKTIONSTAG

Entdeckt mit uns Upcycling- und Reparatur-Möglichkeiten für eure Bekleidung am

17.09.2020 (zwischen 15:00-18:00 Uhr)

TIPP: bring gerne Kleidung zum Kleidertausch mit!

Re-Use Berlin ist eine Initiative der Senatsverwaltung für Umwelt, Verkehr und Klimaschutz.

berlin.de

