

**Stadt  
Wien**

Umweltschutz



**DIE UMWELT  
BERATUNG**



# DAS REPARATURNETZWERK WIEN

Markus Piringer

Fachdialog „Förderung von Reparatur durch Netzwerke und Reparaturboni“

06. Juni 2023

# „WIR REPARIEREN FAST ALLES“



# DAS REPARATURNETZWERK WIEN IN ZAHLEN (2022)

144

Reparatur-  
betriebe

16

DIY-Partner

5.100

Newsletter-  
Abbonent\*innen

432

Arbeitsplätze

3.500

Anfragen an der  
Hotline

160.500

Reparaturen pro Jahr

1.750 T

weniger Müll pro Jahr

# CO<sub>2</sub>- UND TMR-FAKTOREN

-15.000  
Tonnen CO<sub>2</sub> p.a.

Die CO<sub>2</sub>-Reduktion entspricht der Menge CO<sub>2</sub>, die rund 1 Millionen Buchen pro Jahr speichern können. (rund 1.150 ha Wald)

-45.000  
Tonnen  
Rohstoffe p.a.

Der Materialverbrauch entspricht einem neun Kilometer langer Zug mit voll beladenen Schüttgutwaggons.

# QUALITÄTSMANAGEMENT (1)

## Aufnahmekriterien für Betriebe

- Reparatur-Spezialisten (mindestens 50% der Arbeitsplätze sind Reparaturarbeitsplätze)
- Universal-Reparaturbetriebe (mindestens 3 Marken)
- Kostenvoranschlag: max 55€, Abzug bei Reparatur
- Mitarbeit bei Qualitätssicherung

Der Betrieb wird vor der Aufnahme besucht  
Ein Beirat entscheidet über die Aufnahme

# QUALITÄTSMANAGEMENT (2)

## Bearbeitung von Feedback von Konsument\*innen

- Mediation bei Reklamationen
- Beim Auftreten von Qualitätsproblemen kann der Beirat entscheiden:
  - Verwarnung mit Auflagen
  - Ausschluss

## Unterstützende Weiterbildung, z.B.

- Abwicklung des Reparaturbonus (2022)
- social media (2022)

# MARKETING AKTIVITÄTEN (1)

## Web & Social Media

1. <https://www.reparaturnetzwerk.at/>
2. <https://www.facebook.com/reparaturnetzwerk/>
3. [https://www.instagram.com/reparaturnetzwerk\\_wien/](https://www.instagram.com/reparaturnetzwerk_wien/)
4. [https://www.youtube.com/playlist?list=PLQwgbbL1DZCuEvHQJd\\_PpQhsjC-ggFKRi](https://www.youtube.com/playlist?list=PLQwgbbL1DZCuEvHQJd_PpQhsjC-ggFKRi)

**Newsletter** - 6 mal pro Jahr

**Hotline** – 3.500 Anfrage pro Jahr

**Pressearbeit** - Presseaussendungen, Bearbeiten von Presseanfragen,...

# MARKETING AKTIVITÄTEN (2)

## Öffentliche Veranstaltungen

- eigene
- Kooperationen

**re:pair**  
*festival*  
15.10.-6.11.2022



48er  
**MIST  
FEST**  
17.+18.9.  
9-18 Uhr  
abfall.wien.gv.at

**Kreislaufkultur  
Fest 2022**





# FINANZIERUNG

- Förderung durch die Stadt Wien
- Mitgliedsbeiträge (85€ pro FTE)
- Zusätzliche Reparatur-Projekte (für klar abgegrenzte Spezialaufgaben wie z.B. Bildung, Forschung,...)

# PROJEKTE RUND UM DAS REPARATURNETZWERK WIEN

## Maßnahmen Pro Reparatur

<https://www.umweltberatung.at/referenz-massnahmen-pro-reparatur>

## Let´sFIXit Unterrichtsmaterialien

<https://www.reparaturnetzwerk.at/letsfixit>



## Reparatur-Fokus an der “HTL Wien West”

<https://www.umweltberatung.at/stundenbild-lang-lebe-das-handy>

## Design for Repairability

<https://www.umweltberatung.at/design-for-repairability>

# REPARATUR BONUS



# REPARATURFÖRDERUNG IN ÖSTERREICH

# REPARATURFÖRDERUNG IN ÖSTERREICH

Unterschiedliche Bundesländer haben in Österreich bereits Reparaturförderungen umgesetzt

- Stadt Graz (Start 2017)
- Niederösterreich
- Oberösterreich
- Salzburg
- Steiermark
- Kärnten
- Wien (Start 2020)

Am 24. April 2022 startete der nationale Reparaturbonus.

# REPARATURFÖRDERUNG „1. GENERATION“ (1)

- Reparatur von großen und kleinen elektrischen Haushaltsgeräten
- 50 % der förderfähigen Bruttoreparaturkosten gefördert
- maximal 100 Euro pro Kalenderjahr und Haushalt
- die Reparatur muss von einem autorisierten Betrieb durchgeführt werden, der im Reparaturführer gelistet ist
- Der Kunde hat den vollen Preis der Reparaturrechnung zu bezahlen

# REPARATURFÖRDERUNG

## „1. GENERATION“ (2)

- Konsument\*innen mussten innerhalb von 4 Wochen nach Durchführung der Reparatur ein ausgefülltes Antragsformular sowie Rechnungen und Zahlungsbelege online einreichen.
- Die Angaben wurden von der Förderstelle auf Vollständigkeit und Richtigkeit geprüft
- Genehmigung und Zahlung an den Verbraucher von der Behörde.
- Bei Ablehnungsgründen wurde die Förderung nicht ausgezahlt

# REPARATURFÖRDERUNG

## „1. GENERATION“ (3)

### Bachelorarbeit: Lena Pramerdorfer (2020) EVALUIERUNG DES REPARATURBONUS DES LANDES OBERÖSTERREICH

- Durchschnittliche Fördersumme von 69 Euro
- 40 % der Konsument\*innen gaben an, dass sie die Reparatur ohne den Zuschuss nicht hätten durchführen lassen
- 38 % der befragten Unternehmen stellten einen spürbaren Anstieg der durchgeführten Reparaturen fest und 42 % stellten leichte Steigerungen fest.
- 26 % der Betriebe verzeichnen seit dem Auslaufen der Reparaturprämie in Oberösterreich zudem einen Umsatzrückgang.

# REPARATURFÖRDERUNG „1. GENERATION“ (4)



Lena Pramerdorfer (2020): EVALUIERUNG DES REPARATURBONUS DES LANDES OBERÖSTERREICH



# SCHLUSSFOLGERUNGEN

## „1. GENERATION“

- Es gelingt, zusätzliche Reparaturen anzuregen (auch über den Förderzeitraum hinaus)
  - Die Reparaturförderung wird gut angenommen
- >sehr wirkungsvolle Maßnahme

### Herausforderungen

- Hürden für Konsument\*innen (Kostenvoranschlag nicht gefördert, Antragsstellung, erst nachträgliche Refundierung, gewisses Risiko)
- Relativ hoher Aufwand für die Verwaltung

# REPARATURFÖRDERUNG

## „2. GENERATION“: GUTSCHEINE (WIEN)

- Die Reparatur muss von einem Betrieb aus dem Reparaturnetzwerk Wien durchgeführt werden.
- Teilnehmende Betriebe schließt einen Vertrag mit der Stadt Wien ab.
- Die Betriebe werden für das Gutscheinsystem geschult.
- Förderbar sind Reparaturen aller im Reparatur Netzwerk Wien vertretenen Geräte
- Kostenvoranschläge werden bis 45€ übernommen
- 50 % der förderfähigen Bruttoreparaturkosten gefördert
- maximal 100 Euro pro Kalenderjahr und Haushalt

# REPARATURFÖRDERUNG

## „2. GENERATION“: GUTSCHEINE (WIEN)

- Konsument\*innen laden sich einen Gutschein herunter und lösen ihn in einem Betrieb des Reparaturnetzwerkes Wien ein
- Der Reparaturbon wird von der Rechnung abgezogen
- Nach Abschluss der Reparatur kann ein neuer Reparaturschein angefordert werden
- Der Reparaturbetrieb reicht die Belege ein
- Angaben werden von der Behörde auf Vollständigkeit und Richtigkeit geprüft
- Genehmigung und Zahlung innerhalb von 2 Wochen

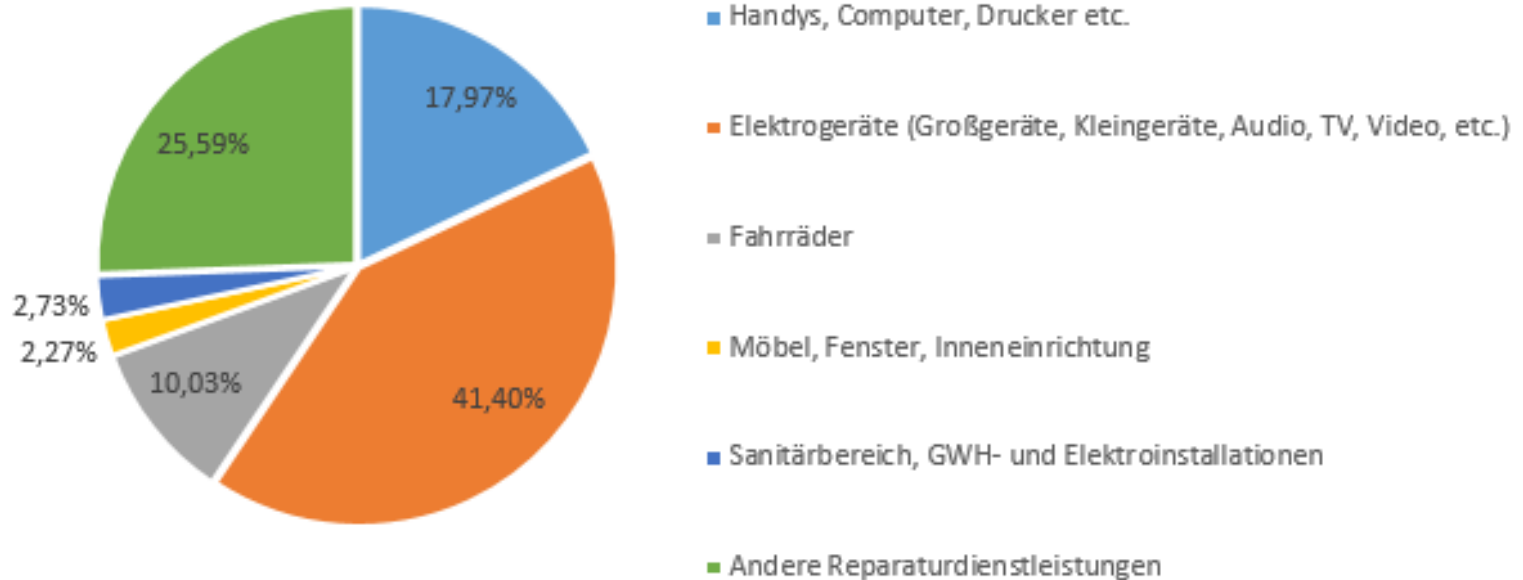
# REPARATURFÖRDERUNG

## „2. GENERATION“: GUTSCHEINE (WIEN)

- 3 Aktionszeiträume (im Zeitraum 09/2020 - 12/2021)
- Gesamt rund 2,1 Millionen Euro
- 2.862 Kostenvoranschläge
- 35.424 geförderte Reparaturen
- Durchschnittliche Fördersumme: 57 €

# REPARATURFÖRDERUNG „2. GENERATION“: GUTSCHEINE (WIEN)

Reparaturen



# ÖSTERREICHWEITE REPARATURFÖRDERUNG

- Reparatur von Elektrogeräten
- 50 % der förderfähigen Bruttoreparaturkosten gefördert
- maximal 200€
- Kostenvoranschläge werden auch mit 50% bis 30€ abgedeckt
- Nach Abschluss der Reparatur kann ein neuer Reparaturschein angefordert werden
- die Reparatur muss von einem auf der Website [www.reparatubonus.at](http://www.reparatubonus.at) angeführten autorisierten Fachbetrieb durchgeführt werden

# ÖSTERREICHWEITE REPARATURFÖRDERUNG

In Summe stehen 130 Mio. Euro zur Verfügung

## Bilanz nach einem Jahr

- Über 3.500 Partnerbetriebe
- Über 560.000 Reparaturen gefördert

## Reparaturförderung wird sehr gut angenommen

Im ersten Jahr bereits knapp die Hälfte des verfügbaren Budgets ausgezahlt.

# SCHLUSSFOLGERUNGEN

## Nachfrage bei Reparaturbetrieben steigt teilweise sehr stark

- Reparaturen möglich, die vorher unwirtschaftlich waren
- Argument bei Beratungsgespräch

-> Gutschein-Systeme noch wirkungsvollere Maßnahme als „1. Generation“

## Herausforderungen

- Aktuell in manchen Bereichen Nachfrage größer als Angebot
- Personalmangel: Maßnahmen der Nachwuchs-Förderung & Innovationen wichtig
- Damoklesschwert des Auslaufens der Förderung: Langfristige Finanzierung wichtig



# DANKE FÜR DIE AUFMERKSAMKEIT

**Markus Piringer**

**Reparaturnetzwerk Wien**

**DIE UMWELTBERATUNG**

[markus.piringer@umweltberatung.at](mailto:markus.piringer@umweltberatung.at)

