



One size doesn't fit all.
That's why we at Ecologic Institute
look for the tailored solutions...



Mitarbeiter IT-Support / User Help Desk (m/w)

Das Ecologic Institut widmet sich als privates, unabhängiges Institut der Aufgabe, relevante gesellschafts-politische Fragestellungen der Nachhaltigkeitsforschung zu bearbeiten und neue Erkenntnisse in die Umweltpolitik einzubringen. Das Ecologic Institut wurde 1995 gegründet, ist europäisch und international eng vernetzt und Teil des Ecological Research Network (Ecomet). Heute arbeiten über 100 Mitarbeiter und Mitarbeiterinnen in internationalen sowie interdisziplinären Projektteams.

Als Mitarbeiter IT-Support / User Helpdesk werden Sie zum Hauptansprechpartner für IT-bezogene Supportanfragen an unserem Institut und koordinieren den Einsatz zweier Auszubildenden im IT-Support.

Ihre Aufgaben:

- ✓ Sie übernehmen den 1st-Level-Support bei Fragen zur Hardware-/Software-Nutzung unserer MitarbeiterInnen.
- ✓ Für ausgewählte Services, wie z.B. das Active Directory oder Softwareverteilungen, übernehmen Sie auch den 2nd-/3rd-Level-Support.
- ✓ Sie koordinieren das IT-Support-Team und arbeiten eng mit anderen Service-Teams zusammen, z.B. bei der Bearbeitung von Ein- und Austritten unserer MitarbeiterInnen.
- ✓ Sie entwickeln die Arbeitsplatzumgebung in Zusammenarbeit mit unserer Backend-Administration weiter.
- ✓ Sie sind sowohl für die Einrichtung von Arbeitsplätzen als auch für die IT-Schulung neuer MitarbeiterInnen verantwortlich.
- ✓ Sie kümmern sich um die Konferenzraum-technik, das Video-Konferenzsystem, das unternehmensweite Lizenzmanagement, die VoIP-Telefonanlage, die Großgeräte-Drucker und die Hardwarebeschaffung.

Unser Angebot:

- ✓ Wir bieten Ihnen einen unbefristeten Arbeitsvertrag für einen Arbeitsumfang von 24 Stunden pro Woche an
- ✓ In unserem internationalen Team erleben Sie eine angenehme Arbeitsatmosphäre in einem flexiblen und familienfreundlichen Arbeitsumfeld mit flachen Hierarchien.
- ✓ Selbstverständlich bieten wir Ihnen, neben einem angemessenen Gehalt und individuellen Weiterbildungsmöglichkeiten, einen Gestaltungsspielraum, um die eigene Expertise vertiefen zu können



One size doesn't fit all.
That's why we at Ecologic Institute
look for the tailored solutions...



Unsere Erwartungen:

- ✓ Sie haben eine Ausbildung zum Fachinformatiker für Systemintegration oder eine vergleichbare Ausbildung erfolgreich abgeschlossen.
- ✓ Sie haben mehr als 3 Jahre Berufserfahrung gesammelt und verfügen über umfangreiche Erfahrungen im Support von Anwendern sowie in der Betreuung von Microsoft Windows Arbeitsplätzen in Active Directory Domains.
- ✓ Sie besitzen sehr gute Kenntnisse in der Anwendung und Betreuung von Büro-Software (z.B. MS Office, Anti-Viren-Lösungen, Adobe Acrobat sowie Mozilla Firefox & -Thunderbird).
- ✓ Sie haben erste Erfahrungen im Aufbau heterogener Systemumgebungen gesammelt, wie z.B. Linux als AD Domain Controller.
- ✓ Sie besitzen sehr gute Deutsch- und mindestens gute Englischkenntnisse.
- ✓ Sie überzeugen durch selbständiges, eigeninitiatives Handeln und treten im Umgang mit allen MitarbeiterInnen stets freundlich, kompetent und professionell auf.

Ihre Bewerbung:

Bitte nutzen Sie für Ihre Bewerbung ausschließlich das Bewerbungsformular auf unserer Karrierewebsite:
www.ecologic.eu/de/it-support

- ✓ Sie benötigen für Ihre Bewerbung: Anschreiben, Lebenslauf, Zeugnisse.

Unser Auswahlprozess:

Der Bewerbungszeitraum endet am 31. Oktober 2017. Nach der Sichtung der Bewerbungsunterlagen werden wir uns mit ausgewählten Bewerberinnen und Bewerbern telefonisch bzw. per Videokonferenz in Verbindung setzen und über eine mögliche Zusammenarbeit sprechen. Sofern der Erstkontakt erfolgreich war, bieten wir Ihnen die Möglichkeit Ihr zukünftiges Team und Ihre zukünftigen Aufgaben in einem persönlichen Gespräch bei uns in Berlin noch etwas detaillierter kennenzulernen.

Für Rückfragen steht Ihnen Herr Stefan Höhne telefonisch (030-86880-199) oder per E-Mail (an jobs@ecologic.eu) gerne zur Verfügung.

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung!